

Regulamin Sklepu internetowego

I Postanowienia ogólne.

1. Sklep internetowy, funkcjonujący pod adresem www.sklep.brit.pl bądź jego podstronach (dalej: Sklep internetowy), prowadzony jest przez Netrom-Serwis z siedzibą w Rybniku, przy ul. Jankowickiej 23/25 (44-200 Rybnik), NIP: 642-12-21-983, REGON: 241980807.
2. W asortymencie Sklepu internetowego znajdują się produkty i usługi Netrom-Serwis prezentowane na stronie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia, przeznaczone dla przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2168, 2290, 2486, z późn. zm.), który dokonuje nabycia w Sklepie internetowym w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przez produkt Netrom-Serwis należy rozumieć plik instalacyjny wybranego programu komputerowego Netrom-Serwis z asortymentu Sklepu internetowego (dalej: Produkt). Produkty są udostępniane wyłącznie drogą elektroniczną. Warunki korzystania z programów, co do których Netrom-Serwis sprzedaje pliki instalacyjne w ramach Sklepu internetowego określają każdorazowo odrębne warunki Umowy licencyjnej dostępne na stronie Sklepu internetowego, jak i zapisane wewnątrz oferowanych Produktów.
4. Sprzedaż dokonywana jest drogą elektroniczną, tj. przy wykorzystaniu elektronicznego formularza zamówienia znajdującego się na stronie Sklepu internetowego i realizacji zamówienia za pomocą środków indywidualnego porozumiewania na odległość, tj. poczty e-mail.
5. Przez Użytkownika dla potrzeb niniejszego Regulaminu rozumie się osobę dokonującą rejestracji w Sklepie internetowym, dla której na tej podstawie założone zostanie konto Użytkownika, poprzez które Użytkownik może dokonywać transakcji.
6. Niniejszy Regulamin określa warunki:
 - a. korzystania przez Użytkowników ze Sklepu internetowego;
 - b. zawierania na odległość umów dotyczących Produktów i Usług pomiędzy Netrom-Serwis a Użytkownikami w ramach Sklepu internetowego.
7. W zakresie, w jakim Regulamin odnosi się do usług świadczonych za pomocą systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 tej ustawy.

II. Rejestracja i Logowanie

1. Z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę Sklepu internetowego, Netrom-Serwis świadczy Użytkownikowi drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu dostępu do treści i zasobów udostępnionych przez Netrom-Serwis oraz zapoznawania się z nimi, jak również umożliwieniu korzystania z wyszukiwarek i innych narzędzi ogólnodostępnych na stronach swojego portalu internetowego.
Usługa ta jest nieodpłatna.
2. Realizacja zamówień w Sklepie internetowym wymaga rejestracji Użytkownika.
3. W ramach Sklepu internetowego Netrom-Serwis świadczy również drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi zarejestrowanie się, a w konsekwencji

utworzenie i zarządzanie utworzonym przez tego Użytkownika kontem.

Usługa ta jest nieodpłatna.

4. Rejestracja Użytkownika wymaga podania nazwy firmy, numeru NIP, imienia i nazwiska przedstawiciela, adresu siedziby, danych kontaktowych (adres e-mail, nr telefonu) oraz ustalenia hasła dostępu.
5. Użytkownik, który dokonał rejestracji i założył w Sklepie internetowym konto Użytkownika po zalogowaniu ma możliwość:
 - a. usunięcia swojego konta;
 - b. dostępu do wszystkich dokonanych zamówień;
 - c. samodzielnej edycji swoich danych dotyczących rejestracji Użytkownika w panelu „Edycja danych”;
 - d. samodzielnego wprowadzenia i edycji danych dotyczących dokumentów księgowych w panelu „Dane do faktury”;
 - e. samodzielnej zmiany swojego hasła dostępu do Sklepu internetowego.
6. Użytkownik dokonując rejestracji zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
7. W przypadku dokonania rejestracji, Użytkownik nie może przekazywać hasła dostępu do konta w osobom trzecim.
8. Dokonanie samodzielnej zmiany danych przez zarejestrowanego Użytkownika bez uprzedniego uzgodnienia z Netrom-Serwis nie odnosi skutków dla zamówień Produktów lub Usług będących w trakcie realizacji.
9. Użytkownik przez akceptację Regulaminu potwierdza dobrowolne korzystanie ze Sklepu internetowego i prawdziwość przekazanych danych.

III. Zamówienia.

1. Zamówienia na wybrane Produkty lub Usługi składane są za pośrednictwem elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie Sklepu internetowego. Zamówienia przyjmowane są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym realizacja zamówień odbywa się w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt, w godzinach od 8:00 do 16:00 (dalej: Dni robocze).
2. Dla złożenia zamówienia konieczne jest wskazanie zamawianych Produktów i Usług oraz ich ilości (poprzez dodanie ich do tzw. koszyka).
3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Składając zamówienie Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formacie elektronicznym akceptując wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (dalej: e-faktura).
W przypadku braku akceptacji wysyłki faktury w postaci elektronicznej faktury wysyłane będą w postaci papierowej.
5. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika oznacza złożenie Netrom-Serwis oferty zawarcia umowy sprzedaży danego Produktu lub Usługi, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronach internetowych Netrom-Serwis i zgodnie z treścią Zamówienia.
6. Prawidłowe zakończenie procesu składania Zamówienia jest potwierdzane stosownym komunikatem wyświetlanym na stronie Sklepu internetowego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Netrom-Serwis o przyjęciu oferty Użytkownika, o której mowa w ust. 5 powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Użytkownikiem a Netrom-Serwis do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.
7. Użytkownik ma możliwość anulowania złożonego i opłaconego zamówienia do momentu otrzymania klucza licencyjnego do zakupionego programu.

IV. Płatności

1. Składając zamówienie Użytkownik wybiera formę płatności.
2. Dostępne formy płatności to Przelewy24 lub inne aktualnie wskazane na stronie Sklepu internetowego. Przyjęcie zamówienia do realizacji uzależnione jest od prawidłowego dokonania płatności w ramach Przelewy24, a w wypadku innych form płatności od uznania rachunku bankowego Netrom-Serwis Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w zamówieniu potwierdzenie dokonania zapłaty w ramach Przelewy 24 lub inne wybranej aktualnie dostępnej formy płatności lub komunikat o oczekiwaniu na zaksięgowanie wpłaty przy innych aktualnie dostępnych formach płatności, dla której realizacja płatności może być odroczone.
3. Zamówienie zostanie automatycznie anulowane w przypadku jego nieopłacenia w terminie, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany na wskazany adres e-mail.
4. Płatność dokonywana jest według cennika aktualnie obowiązującego w chwili składania zamówienia.
5. Użytkownik ma możliwość anulowania złożonego i opłaconego zamówienia do momentu otrzymania klucza licencyjnego do zakupionego programu.
6. W przypadku anulowania zamówienia lub części zamówienia zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zwrot płatności dokonanej przez Użytkownika następuje niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty anulowania zamówienia lub części zamówienia. W przypadku częściowego anulowania zamówienia, zwrotowi podlega odpowiednia część ceny.
7. Zwrot płatności jest dokonywany przez Netrom-Serwis przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku dokonania płatności z rachunku bankowego/rachunku w SKOK lub za pomocą karty płatniczej, zwrot płatności następuje na ten rachunek w banku/SKOK-u lub na rachunek powiązany z kartą płatniczą, której użyto dla dokonania płatności.

V. Realizacja zamówienia

1. W przypadku tradycyjnego przelewu na konto wykonanego na skutek złożenia zamówienia w portalu lub sklepie internetowym Netrom-Serwis przystępuje do realizacji zamówienia po odnotowaniu płatności – na adres e-mail wskazany w zamówieniu Użytkownik otrzyma klucz licencyjny do zakupionych Produktów oraz fakturę w postaci elektronicznej, o ile została wyrażona na to zgoda.
2. W przypadku zakupu online z dokonanego z poziomu sklepu internetowego zakupione klucze licencyjne wysyłane są automatycznie na adres e-mail Użytkownika zaraz po przetworzeniu płatności przez system płatności elektronicznych. Faktura wystawiana jest podobnie jak w przypadku przelewu tradycyjnego w terminie na ogół nieprzekraczającym 5 dni roboczych – termin jest mocno uzależniony od liczby przetwarzanych zamówień i sprzedaży w tym samym okresie.
3. Netrom-Serwis ma prawo wycofania Produktu lub Usługi z asortymentu Sklepu internetowego w każdym czasie, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. W takim wypadku wycofania, zamówienie uważa się za anulowane.
4. W przypadku anulowania zamówienia zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, jeżeli Użytkownik dokonał Płatności, wpłacone przez niego środki są zwracane na zasadach opisanych w Rozdziale IV Regulaminu. W przypadku częściowego anulowania zamówienia, środki są zwracane w części, w jakiej zamówienie zostało anulowane.
5. W przypadku dokonywania zakupów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówienia uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Netrom-Serwis Czas

promocji wybranych Produktów/Usług jest ograniczony.

VI. Faktury

1. Po zaksięgowaniu płatności zostanie wystawiona faktura, przy czym będzie ona w postaci elektronicznej, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę, w przeciwnym przypadku faktura zostanie wysłana w postaci papierowej.
2. Zarejestrowany Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie zgody na przesyłanie e-faktur nie odnosi skutku do uprzednio zamówionych Produktów lub Usług.
3. Do otworzenia e-faktury Użytkownik musi korzystać z aktualnego oprogramowania umożliwiającego obsługę plików zapisanych w formacie .PDF.

VII. Dane osobowe

1. Wszelkie dane osobowe przekazane za pośrednictwem Sklepu internetowego, czy to na potrzeby realizacji zamówienia czy rejestracji Użytkownika przetwarzane są przez Netrom-Serwis Zbigniew Kunert z siedzibą w Rybniku, ul. Jankowicka 23/25, 44-200 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”), oraz przepisów prawa polskiego rangi ustawowej i aktów wykonawczych do tych przepisów regulujących kwestie przetwarzania danych osobowych ich ochrony, w tym także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz ustawą prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800), w tym zgodnie z zakresem udzielonej przez Użytkownika zgody.
2. W celu realizacji złożonego przez Użytkownika zamówienia Netrom-Serwis przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, adres, nazwa firmy, NIP, telefon. Dane te są przetwarzane w celu realizacji przez Netrom-Serwis złożonego zamówienia i zawartej w jego konsekwencji umowy, a także realizacji ewentualnych zgłoszeń reklamacyjnych, ale również w usprawiedliwionych celach Netrom-Serwis jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego Produktów i Usług. Przetwarzanie tych danych osobowych nie wymaga, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyrażenia zgody przez Użytkownika i następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO. Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego Produktów i Usług Netrom-Serwis
3. Użytkownik ma możliwość wyrażenia w Sklepie internetowym zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej w postaci newslettera. Wyrażenie zgody w tym zakresie jest niezależne od korzystania ze Sklepu internetowego i składania zamówień. Podanie danych jak i wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi otrzymywanie komunikacji marketingowej.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zasady cofnięcia wyrażonej zgody oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, określone zostały w „Polityce prywatności”, zamieszczonej na stronach internetowych: www.netrom.pl oraz www.sklep.brit.pl.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownik ma możliwość anulowania złożonego i opłaconego zamówienia do momentu otrzymania klucza licencyjnego do zakupionego programu.
2. Reklamacje w zakresie zakupów dokonanych w Sklepie internetowym należy zgłaszać drogą telefoniczną lub mailową.
3. Netrom-Serwis rozpatruje reklamacje w terminie 14 Dni roboczych, przy czym odpowiedź na reklamacje może zostać udzielona za pośrednictwem środków indywidualnego porozumienia się na odległość, tj. korespondencji e-mail. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z umowy zawartej w ramach Sklepu internetowego przysługuje Użytkownikowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Użytkowników dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.

IX. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu internetowego.

1. W celu korzystania ze Sklepu Użytkownik powinien posiadać:
 1. urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 2. dostęp do sieci Internet;
 3. adres poczty email.
2. Administrator zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
4. Użytkownik decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Użytkownika, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
5. Administrator informuje, iż wyłączenie przez Użytkownika możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie internetowym.
6. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem www.netrom.pl.

X. Postanowienia końcowe

1. Podstawową formą komunikacji Netrom-Serwis z użytkownikiem jest korespondencja e-mail.
2. Niedopuszczalne jest korzystanie ze Sklepu internetowego w sposób sprzeczny z prawem (w szczególności przekazywanie jakichkolwiek treści bezprawnych za pośrednictwem Sklepu internetowego), zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Odpowiedzialność Netrom-Serwis za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek pobrania Produktu, bądź w jego następstwie i wykorzystania z oprogramowania Netrom-Serwis, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania tego oprogramowania jest wyłączona, z uwzględnieniem wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
4. Odpowiedzialność za funkcjonalność oprogramowania zainstalowanego w następstwie pobrania Produktu uregulowana została w odrębnych Warunkach licencyjnych.
5. Netrom-Serwis zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin zamieszczony na stronie Sklepu internetowego wchodzi w życie w chwili jego publikacji. Korzystanie ze Sklepu internetowego po zmianie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją wprowadzonych zmian.
6. Netrom-Serwis zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia lub zamknięcia dostępu do Sklepu internetowego, w każdym czasie bez podania przyczyny.
7. Netrom-Serwis nie udziela żadnej gwarancji dotyczącej dostępności oraz jakości przekazu Sklepu internetowego.

8. Zawartość Sklepu internetowego jest chroniona prawem, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2006 Nr 90 poz. 631 z późn. zm.). Jeżeli wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, podmioty korzystające w jakikolwiek sposób ze Sklepu internetowego (przy czym korzystanie oznacza wszelkie korzystanie, które nie musi prowadzić do złożenia zamówienia) mają prawo do korzystania z materiałów zamieszczonych w Sklepie internetowym wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, a korzystanie to nie może prowadzić do naruszenia praw autorskich uprawnionego.
9. Nazwy handlowe, nazwy Produktów lub Usług oraz nazwy firm, również graficzne, zamieszczone w Sklepie internetowym stanowią chronione znaki towarowe, podlegające ochronie prawnej zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. 2013 r., poz. 1410) a jakiegokolwiek ich wykorzystanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionego.
10. Netrom-Serwis nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność bądź kompletność zamieszczonych informacji i materiałów Sklepie internetowym. Wszelkie materiały dot. Produktów lub Usług mają charakter jedynie poglądowy.
11. Wszelkie spory na tle niniejszego Regulaminu bądź wykonania umowy będącej przedmiotem zakupów w Sklepie internetowym rozwiązywane będą w drodze negocjacji lub mediacji. W razie braku porozumienia spór rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Netrom-Serwis
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.